

Siga os passos a seguir para realizar a instalação e as configurações corretamente.

1- Acesse o marketplace do pipedrive e pesquise pelo aplicativo **Voip do Brasil**.

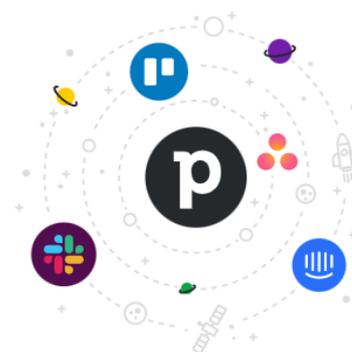
≡ **p** MARKETPLACE

JC Juan Constantino
vb integração

Impulsione seu processo de vendas

Descubra aplicativos e aprimore sua experiência com o Pipedrive conectando-se a outros serviços com uma instalação fácil com um clique.

🔍 Pesquisar aplicativos ...



2- Clique no botão **"Instale agora"**, para realizar a instalação.

≡ **p** MARKETPLACE

🔍 Procurar

JC Juan Constantino
vb integração

🚫 Rascunho



VOIPDOBRASIL

por vb integração **LIVRE**

dentro Soluções de telefone



Instale agora

★★★★★ (1) • [Rever app](#)

3- Clique no botão "Permitir e instalar".



VOIPDOBRASIL
Soluções de telefone
vb integração

Este aplicativo será instalado para o seguinte usuário e empresa:

JC Juan Constantino vb integração

Ele solicita as seguintes permissões:

- ✓ **Acesso a informações básicas**
Leia as configurações do usuário autorizado e as moedas em uma conta. Esta é a permissão padrão que está sempre ativada para todos os aplicativos.
- ✓ **Ofertas: acesso total**
Criar, ler, atualizar e deletar ofertas, seus participantes e seguidores; todos os arquivos, notas e filtros. Também inclui acesso de leitura a campos, pipelines, fases e estatísticas de negócios. Não inclui acesso às atividades (exceto a última e a próxima atividade relacionada a um negócio).
- ✓ **Atividades: Acesso total**
Crie, leia, atualize e exclua atividades e todos os arquivos e filtros. Também inclui acesso de leitura a campos e tipos de atividades.
- ✓ **Contatos: acesso total**
Criar, ler, atualizar e excluir pessoas e organizações e seus seguidores; todas as notas, arquivos, filtros. Também concede acesso de leitura a campos relacionados a contatos.
- ✓ **Leia os dados dos usuários**
Leia os dados sobre os usuários (pessoas com acesso a uma conta do Pipedrive), suas permissões, funções e seguidores.
- ✓ **Veja a atividade recente da conta**
Leia todas as alterações recentes ocorridas em uma conta. Inclui dados sobre atividades, tipos de atividades, negócios, arquivos, filtros, notas, pessoas, organizações, pipelines, fases, produtos e usuários.
- ✓ **Pesquise todos os dados**
Pesquise na conta por negócios, pessoas, organizações, arquivos e produtos e veja detalhes sobre os resultados retornados.
- ✓ **Integração de chamadas telefônicas**
Habilite recursos avançados de integração de chamadas, como registro de duração e outros metadados de chamadas, e reproduza gravações de chamadas dentro do Pipedrive.

A VOIPDOBRASIL poderá armazenar seus dados no servidor do vb integração para que funcione adequadamente. Consulte os [Termos de serviço](#) e a [política de privacidade](#) do vb integração para obter mais informações.

Cancelar Permitir e instalar

4- Se você já for um cliente da Voip do Brasil, como mostra a notificação abaixo, siga para o passo 6.

Atenção você já possui um cadastro na Voip do Brasil!

Aguarde o contato da nossa equipe em até um dia útil

IR PARA VOIP DO BRASIL ou voltar para o [Pipedrive](#)

5- Entretanto se você ainda não possui um cadastro na Voip do Brasil, você será redirecionado ao formulário de cadastro, como mostra a imagem abaixo. Um dos nossos especialistas entrará em contato em até um dia útil.

Você precisa de uma conta para fazer ligações com a Voip do Brasil. Preencha o formulário ao lado ou fale com um especialista.

0800 123 3597

Anderson
Com a VB desde 2020

Daniel
Com a VB desde 2016

Roniclei
Com a VB desde 2020

Queremos te conhecer melhor para apresentarmos a solução perfeita que se adapte ao seu negócio

Comece sua jornada com telefonia cloud sem medo

Juan Constantino | juan@tream.com.br

CNPJ | (18) 991369910

Selecione um ramo de atividade | Quantidade de ramais

vb integração

SOLICITAR COTAÇÃO

6- Após a conclusão dos passos anteriores. Realize a configuração no aplicativo de chamada, acesse **Caller**, clique em **Pessoal** e selecione a opção **Personalizar**, como mostra a imagem subsequente.

Caller

Selecione os métodos de chamada padrão para você e sua empresa, configure o Caller do Pipedrive e gerencie sua assinatura.

Empresa **Pessoal**

Aplicativo de chamada padrão

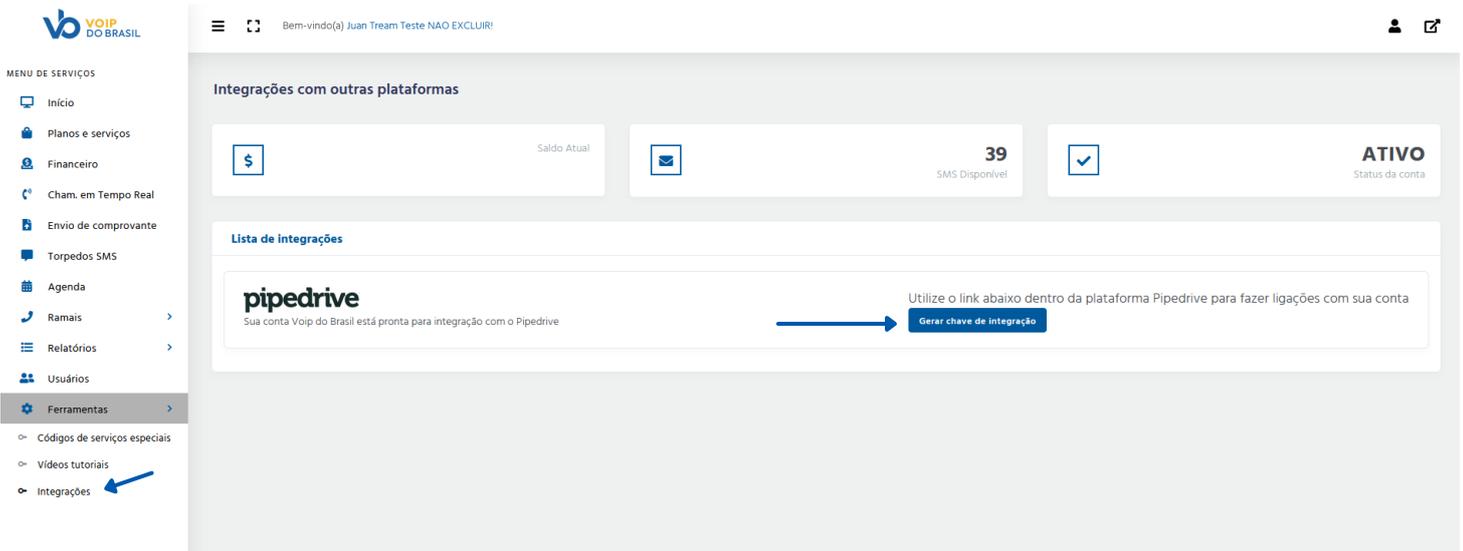
- Personalizar
- Chamada do Skype
- SMS por Skype
- Prestadora telefônica SIP
- Chamada do Apple FaceTime
- Prestadora de chamadas telefônicas padrão
- Prestadora de "chamadas para" padrão
- Prestadora de SMS padrão
- Personalizar** ✓

7- Clique em abrir uma nova aba em seu navegador, no entanto não feche a janela atual.

Acesse a área do cliente no site da Voip do Brasil:

<https://www.voipdobrasil.com.br/cliente/>

Na área do cliente, selecione a opção **Integrações**, e em seguida clique no botão "**Gerar chave de integração**"



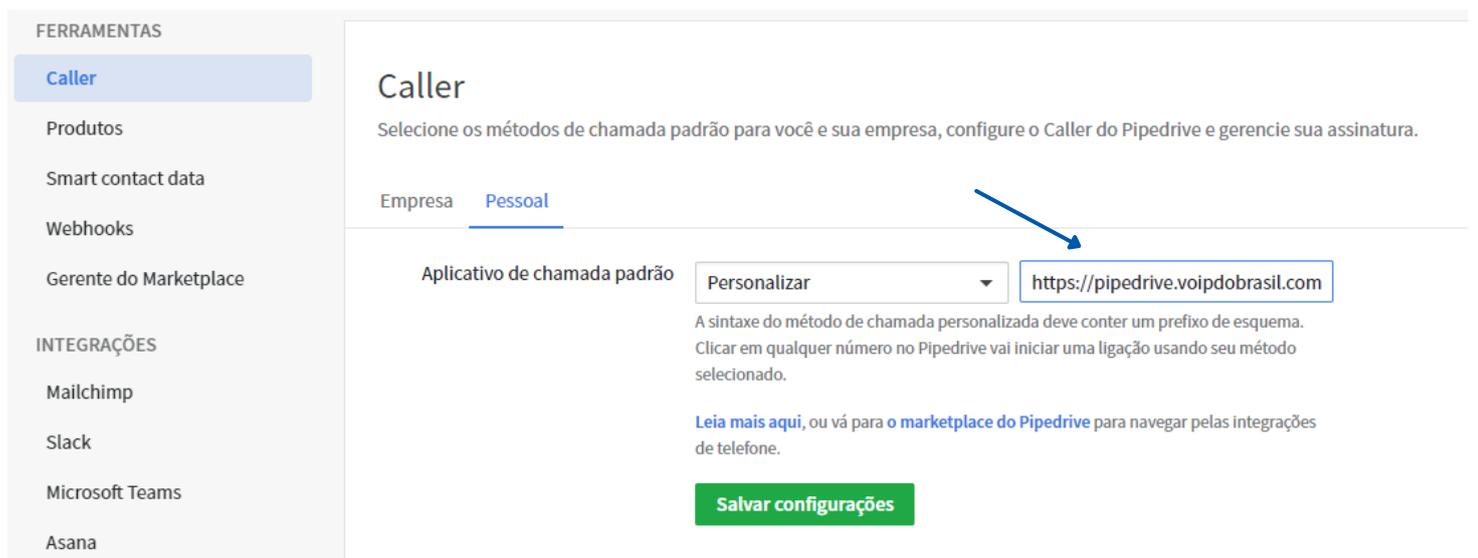
The screenshot shows the Voip do Brasil client interface. On the left, there is a 'MENU DE SERVIÇOS' sidebar with 'Integrações' highlighted by a blue arrow. The main content area is titled 'Integrações com outras plataformas' and displays account status (Saldo Atual, 39 SMS Disponível, and ATIVO). Below this, a section titled 'Lista de integrações' features a card for 'pipedrive' with a blue arrow pointing to a 'Gerar chave de integração' button. A text box above the button reads: 'Utilize o link abaixo dentro da plataforma PipeDrive para fazer ligações com sua conta'.

8- Copie o link, e adicione o número do seu ramal no lugar de [seuramalaqui], como demonstrado abaixo.

Utilize o número do seu ramal no lugar de [seuramalaqui].

Utilize o link abaixo dentro da plataforma PipeDrive para fazer ligações com sua conta
[https://pipedrive.voipdobrasil.com.br/api.php?ramal=\[seuramalaqui\]&number=\[number\]&key=MTk2OTMucG1wZS4yMDIxMTIyNDE1MTIxMQ=](https://pipedrive.voipdobrasil.com.br/api.php?ramal=[seuramalaqui]&number=[number]&key=MTk2OTMucG1wZS4yMDIxMTIyNDE1MTIxMQ=)

9- Retorne para a janela do PipeDrive e cole o link com o número do seu ramal já alterado.



The screenshot shows the PipeDrive 'Caller' configuration page. The left sidebar lists 'FERRAMENTAS' with 'Caller' selected. The main content area is titled 'Caller' and includes instructions: 'Selecione os métodos de chamada padrão para você e sua empresa, configure o Caller do PipeDrive e gerencie sua assinatura.' Below this, there are tabs for 'Empresa' and 'Pessoal'. The 'Aplicativo de chamada padrão' is set to 'Personalizar', and a dropdown menu shows the URL 'https://pipedrive.voipdobrasil.com' selected, indicated by a blue arrow. Below the dropdown, there is a green 'Salvar configurações' button.

10- Integração concluída e pronta para uso.

The screenshot shows the Pipedrive CRM interface. At the top, there's a search bar and a user profile for Juan Constantino. The main area displays the business profile for 'Negócio Voip do brasil', including a progress bar for 'Qualified' (0 dias) and a 'Definir data de fechamento esperada' button. Below this, there are sections for 'DETALHES', 'ORGANIZAÇÃO', and 'PESSOA'. The 'PESSOA' section shows details for Joana, including her first name, telephone number (18991369910), and email. On the right, there are tabs for 'Observações', 'Atividade', 'Sugerir horários', 'Ligar', 'E-mail', 'Arquivos', and 'Fatura'. A 'PLANEJADO' section indicates no future activities, and a 'CONCLUÍDO' section shows a log entry: 'Negócio criado em Hoje às 15:31 · Juan Constantino (Aplicativo web)'.

11- Confira na ilustração a seguir, como realizar chamadas de forma simples, com apenas um clique.

The illustration shows the 'PESSOA' profile for Joana. It includes fields for 'First name', 'Telefone', 'E-mail', and 'Ligação VB'. A call button is highlighted with a blue arrow and a text box that says 'Ligar com um aplicativo de ligação'. The call button has a telephone icon and a dropdown arrow.

12- Acompanhe sua chamada em tempo real.

The diagram illustrates the real-time call tracking process. It starts with a call log entry: 'Ramal: 9111098 Destino: 18991369910 Contato: Joana (Voip do brasil) CHAMANDO RAMAL... 00:02'. This is followed by 'LIGAÇÃO EM CURSO...' and finally 'CHAMADA FINALIZADA' with a 'Salvar dados' button. A call flow diagram shows the call path from the initial call to the final call. A yellow callout box says 'Pode salvar notas sobre cada ligação' and another says 'Armazene seus dados com segurança'. The Pipedrive logo is also visible.

13- Realize o gerenciamento total de suas chamadas e o download das gravações, de maneira intuitiva e segura, sem sair do pipedrive.

PESSOA

Joana

First name: Joana

Telefone: 18991369910 (Trabalho)

E-mail

Ligação VB

PARTICIPANTES (1)

Joana

Ver tudo

VISÃO GERAL

Idade do negócio: 3 dias

Inativo (dias): 0

Criado em: 24 de dezembro de 2021

Atividades principais

Ligar: 10 / 100%

Usuários mais ativos

Etapa: Qualified → Contact Made
Hoje às 14:47 · Juan Constantino (Aplicativo web)

- Ligação efetuado via Voip do Brasil
· 3 segundos · 9111098 → 18991369910
27 dezembro 2021 · 12:49 · Juan Constantino → Joana Voip do brasil Negócio Voip do brasil
Ligação efetuada da plataforma Voip do Brasil
Baixe a gravação
- Ligação efetuado via Voip do Brasil
· 2 segundos · 9111098 → 18991369910
27 dezembro 2021 · 11:21 · Juan Constantino → Joana Voip do brasil Negócio Voip do brasil
Ligação efetuada da plataforma Voip do Brasil
Baixe a gravação
- Ligação efetuado via Voip do Brasil
· 2 segundos · 9111098 → 18991369910
27 dezembro 2021 · 11:20 · Juan Constantino → Joana Voip do brasil Negócio Voip do brasil
Ligação efetuada da plataforma Voip do Brasil
Baixe a gravação

Negócio criado em
Última sexta-feira às 15:31 · Juan Constantino (Aplicativo web)

Você no controle da sua empresa!

Gravações

R\$ 5,25 Saldo Atual

39 SMS Disponível

ATIVO Status da conta

Consulta de Gravações

Exibindo ligações realizadas entre 01/12/2021 à 28/12/2021 Consultar outro período

Origem	Destino	Data	Duração	Tocar / Baixar
9111098	9111098	27/12/2021 16:21:53	0 min 05 seg	▶ 0:00 / 0:00 🔊 ⋮ 📄 🗑️
9111098	9111098	27/12/2021 15:49:01	0 min 03 seg	▶ 0:00 / 0:00 🔊 ⋮ 📄 🗑️
9111098	9111098	27/12/2021 14:21:57	0 min 02 seg	▶ 0:00 / 0:00 🔊 ⋮ 📄 🗑️
9111098	9111098	27/12/2021 14:20:24	0 min 02 seg	▶ 0:00 / 0:00 🔊 ⋮ 📄 🗑️

